

หลักธรรมาภิบาล 10 ประการ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล 10 ประการโดยคำนึงถึงประโยชน์ของมหาวิทยาลัย และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีการดำเนินงานสรุปได้ดังนี้

1) หลักประสิทธิผล (Effectiveness)

1.1) กำหนดนโยบายการดำเนินงานที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และภารกิจของมหาวิทยาลัย ส่งผลก่อให้เกิดการพัฒนาสำนักงานและมหาวิทยาลัย

1.2) การปฏิรูปร่างภายในสำนักฯ ซึ่งมีการจัดอบรมและวิเคราะห์การพัฒนางานต่างๆ ให้เจ้าหน้าที่ของสำนักเพื่อให้เกิดความคล่องตัว มีประสิทธิภาพ และมีความสัมพันธ์ในการทำงาน

2) หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) จัดประชุมร่วมประจำเดือนของสำนักฯ เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น และเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้ได้ผลดียิ่งขึ้น

3) หลักการตอบสนอง (responsiveness) สามารถให้บริการแก่ผู้รับบริการตามเวลาที่กำหนด เช่น การบริการคำร้องต่าง ๆ

4) หลักการรับผิดชอบ (accountability) สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนอ้างไว้ซึ่งความรับผิดชอบและหน้าที่อันสูงสุด และมีความรับผิดชอบต่อข้อกำหนดเชิงกลยุทธ์ในทิศทางดำเนินการของมหาวิทยาลัย โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งในด้านวิชาการ การให้คำปรึกษาการแนะนำแก่ผู้มารับบริการ รวมถึงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ อันมีประโยชน์ มีการสนับสนุนให้เกิดกิจกรรมต่างๆ ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อนักศึกษา และอาจารย์ในมหาวิทยาลัย

5) หลักความโปร่งใส (transparency) สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จัดให้มีผู้ดูแลรับผิดชอบด้านการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสาร โดยมีช่องทางเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ และสามารถเข้าถึงได้ง่าย เช่น การเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ ข่าวประชาสัมพันธ์ต่างๆ ข้อมูลการเรียนของนักศึกษา ข้อมูลภาระการสอนของอาจารย์ เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีระบบการตรวจสอบโดยผู้ตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัยด้วย

6) หลักการมีส่วนร่วม (participation) สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการบริหารโดยการประชุมสภาวิชาการ กรรมการบริหารวิชาการ และสนับสนุนให้มีคณะกรรมการประจำสำนักฯ โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญต่างๆ และผู้แทนจากคณะ/สำนักต่างๆ เพื่อให้มีโอกาสแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยได้ผลดียิ่งขึ้น เพื่อร่วมกันพิจารณาแนวทางการดำเนินงานในปีถัดไป และเพื่อสร้างสัมพันธภาพระหว่างกรรมการ คณะผู้บริหารมหาวิทยาลัย อีกทั้งเปิดกว้างให้คณะผู้บริหาร บุคลากร และหน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น

7) **หลักการกระจายอำนาจ (decentralization)** สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจให้กับคณะกรรมการต่างๆ ที่จัดตั้งขึ้นโดยมีตัวแทนจากคณะเข้าร่วมในการตัดสินใจ เช่น การมอบอำนาจการอนุมัติจบโดยสภาวิชาการ และในการบริหารงานภายในสำนักงานได้มีการกระจายอำนาจให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการพิจารณาบันทึกข้อความ/คำร้องต่าง ๆ เช่น การจัดตารางเรียนตารางสอน คำร้องขอเรียนร่วม คำร้องขอเปิดหมู่เรียนพิเศษ

8) **หลักนิติธรรม (rule of law)** สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนปฏิบัติงานตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ ในการบริหารและการปฏิบัติงานต่างๆ ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด และได้ดำเนินการจัดทำคู่มือนักศึกษา คู่มือสำหรับอาจารย์ ไว้เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อเผยแพร่ข้อมูล กฎ ระเบียบ ประกาศต่างๆ ที่อาจารย์ นักศึกษา และเจ้าหน้าที่ และบุคคลทั่วไปที่รับบริการควรถือปฏิบัติโดยคำนึงถึงส่วนได้ส่วนเสีย และผลประโยชน์อันสูงสุด

9) **หลักความเสมอภาค (equity)** สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนปฏิบัติงานโดยยึดหลักคุณธรรมและจริยธรรมในการให้บริการอย่างเท่าเทียมภายใต้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับเดียวกัน นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังมีข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ว่าด้วยจรรยาบรรณของบุคลากร พ.ศ.2551 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประพฤติ ปฏิบัติหน้าที่ภายใต้หลักธรรมาภิบาล โดยจรรยาบรรณของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมประกอบด้วย จรรยาบรรณต่อตนเอง จรรยาบรรณต่อวิชาชีพและนักศึกษา จรรยาบรรณต่อการปฏิบัติงาน จรรยาบรรณต่อหน่วยงาน จรรยาบรรณต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน จรรยาบรรณต่อประชาชน ผู้รับบริการและต่อสังคม และในการตรวจสอบ การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีการตรวจสอบโดยการจัดให้มีแบบประเมินผลการปฏิบัติงานในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

10) **หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented)** สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีการบริหารจัดการโดยเน้นฉันทามติ ยึดหลักการของการมีส่วนร่วมทางความคิดซึ่งกันและกัน โดยมีกระบวนการหาข้อตกลงร่วมกันในการปฏิบัติงานทั้งจากผู้รับบริการ และบุคลากรของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยเปิดโอกาสให้ผู้บริหารและบุคลากรแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ ทั้งการประชุมคณะกรรมการประจำสำนัก การรับฟังข้อเสนอแนะจากที่ประชุมบุคลากร สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนัก